

RAPPORT D'ACTIVITÉS | 2017 2018



LES JEUNES QUI Y ENTRENT S'EN SORTENT



ENGAGEMENT

ENTRAIDE

RESPECT

TRANSPARENCE



Membre du *Regroupement des Auberges du cœur du Québec*, L'ADOberge Chaudière-Appalaches est un organisme communautaire autonome qui offre un service d'hébergement temporaire pour les adolescents de 12 à 17 ans vivant des difficultés qui désirent entreprendre volontairement une réflexion et passer à l'action pour résoudre une situation problématique dans leur famille ou dans leur vie personnelle.

Dans un environnement encadrant et respectueux, la ressource propose ses services dans le but d'aider ces jeunes sur les plans relationnel, familial, scolaire et personnel. Les services sont offerts gratuitement aux familles qui en font la demande.

Le jeune ainsi que le(s) parent(s) doivent être **volontaires** et **prêts à s'impliquer** dans cette démarche.

L'ADOberge Chaudière-Appalaches est le seul organisme de la région reconnu par le réseau de la santé et des services sociaux pour l'hébergement jeunesse volontaire.



881, avenue Taniata
Lévis, QC, G6Z 2E3
Tél.: 418-834-3603



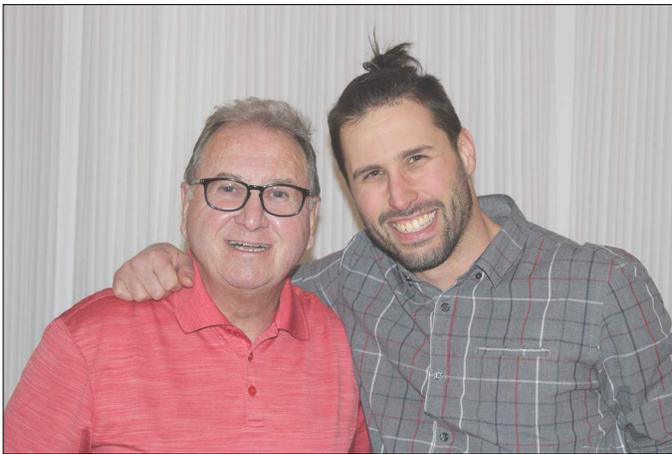
1500, 8^e avenue
Saint-Georges, QC, G5Y 4B3
Tél.: 418-313-3603

maison.hebergement@ladoberge.ca
www.adoberge.com



TABLE DES MATIÈRES

	Mots du président du conseil d'administration et du directeur général	4
1	Présentation de L'ADOberge Chaudière-Appalaches.....	5
	Notre histoire.....	5
	Notre mission	6
	Nos principes directeurs	6
	Notre rôle	7
	Nos services	7
2	Gouvernance et vie associative	8
	Le conseil d'administration.....	8
	L'équipe de travail	9
	Les membres et les bénévoles	10
	Planification stratégique 2018-2023	10
3	Analyse et réponses aux besoins du milieu.....	11
	Besoins du milieu	11
	Territoire et accessibilité	11
	Promotion des services	12
	Intervention	14
	Transformation sociale	15
	Évaluation des services auprès des parents.....	15
4	Statistiques	16
	Provenance géographique	16
	Hébergement selon l'âge	16
	Portrait global	17
5	Engagement dans la communauté.....	18
	Table de concertation.....	18
	Stages d'intervention	18
	Travaux communautaires	18
	Implications bénévoles des jeunes	18
	Témoignages Centraide Québec et Chaudière-Appalaches.....	18
6	Contribution du milieu	19
	Nos partenaires financiers.....	19
	Nos collaborateurs.....	19
	Nos donateurs	19
	Nos partenaires (commanditaires)	20
	Notre partenaire média	20
7	Manque de ressources	21
	Et si on en avait plus?.....	21
8	Projet de développement à Saint-Georges.....	22
	Les actions réalisées.....	22
	Les raisons du projet.....	22
	La campagne majeure de financement 2016-2018.....	23
	Nos coups de cœur 2017-2018.....	24
	Livre d'or.....	25
9	Annexe	26
	Revue de presse 2017-2018.....	26



MOT DU PRÉSIDENT

Madame, Monsieur,

J'ai le plaisir de vous présenter notre rapport d'activités de l'année 2017-2018.

Comme président, je désire saluer les membres du conseil d'administration qui ont su appuyer notre projet d'implantation en Beauce. Aux membres sortants, un grand merci au nom de nos jeunes qui relèvent tant de défis pour devenir nos adultes de demain.

À toute la grande famille de L'ADOberge, je tiens à vous dire un gros merci. Chapeau pour la réussite de notre développement! L'ADOberge vous est tatoué sur le cœur. Chaque jeune qui passe deviendra demain un modèle grâce à ce que vous lui avez donné.

Chers parents qui nous faites confiance en nous confiant votre garçon ou votre fille, merci de nous appuyer dans l'aventure de votre vie familiale. Votre collaboration nous est essentielle. Saluons le soutien de tous nos bienfaiteurs qui nous permet de relever ce défi quotidien, de payer nos dépenses et de nourrir nos jeunes. Merci au nom de tous et de toutes, longue vie à L'ADOberge!

Alain Gelly
Président du conseil d'administration

MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

Madame, Monsieur,

C'est avec une grande fierté que nous vous présentons un résumé de nos actions et de nos résultats pour l'année 2017-2018. Comme directeur, j'aimerais souligner le travail exceptionnel et passionné de nos employés! On dit qu'ils ont L'ADOberge tatoué sur le cœur. J'aimerais aussi dire qu'ils sont, pour notre Auberge du cœur, l'oxygène qui permet au cœur de faire fonctionner notre corps. Cette bouffée d'air frais qui nous permet d'aller de l'avant! MERCI! Sans vous, rien n'aurait été possible.

J'en profite aussi pour souligner le travail acharné et plus que soutenu des administrateurs que j'ai eu le plaisir d'accompagner pour réaliser plusieurs dossiers importants. À nos élus, partenaires, bailleurs de fonds, donateurs et membres, merci de votre soutien indéfectible pour la mission de L'ADOberge, pour nos jeunes du nord comme du sud! ENSEMBLE, nous sommes L'ADOberge, nous sommes l'acteur incontournable pour accompagner notre jeunesse qui a besoin de déposer un genou au sol pour mieux repartir.

Jérôme Métivier
Directeur général

NOTRE HISTOIRE

→ **1991** Prévention dépannage jeunesse Chaudière-Appalaches (PDJCA) est créé. Sa mission est dirigée vers la mise sur pied de services de prévention et de dépannage destinés aux jeunes de 12 à 17 ans de la région de la Chaudière-Appalaches. Tout au long des six années suivantes, l'équipe de PDJCA développe, en consultation avec le milieu, plusieurs services de prévention tout en travaillant simultanément à mettre en place un service d'hébergement temporaire pour jeunes en difficulté.



→ **1997**



L'organisme se développe et la mission d'hébergement temporaire devient prépondérante. C'est ainsi que la maison d'hébergement communautaire voit le jour le **6 octobre 1997**. Six lits et un lit de dépannage peuvent accueillir les jeunes de la région.

→ **2000** Grâce à une subvention de la Société d'habitation du Québec, nous développons de l'espace pour accueillir trois jeunes de plus, soit neuf lits et un lit de dépannage. Cependant notre subvention (Soutien aux organismes communautaires) de l'Agence de développement de réseaux locaux de services de santé et de services sociaux ne nous permet pas d'en héberger plus de six.

→ **2001** L'organisme célèbre son 10^e anniversaire et en profite pour se donner une nouvelle image. Dorénavant, nous le reconnaitrons sous l'appellation **'ADOberge** Chaudière-Appalaches.

→ **2002** Nous pouvons démarrer notre projet de trois lits supplémentaires et devenir officiellement une ressource de neuf places en hébergement temporaire. C'est grâce à une subvention de démarrage du gouvernement fédéral dans le cadre d'une Initiative de partenariats en action communautaire que le projet voit le jour.

→ **2008** Nous travaillons avec les partenaires afin d'ouvrir une deuxième maison d'hébergement pour la région, située au sud de celle-ci pour augmenter la proximité du service.

→ **2017** Après presque dix ans de travail, L'ADOberge ouvre enfin sa deuxième ressource en hébergement sur le territoire de la Beauce et accueille son premier jeune en séjour le 12 avril de cette même année.





NOTRE MISSION

Répondre aux besoins des jeunes de 12 à 17 ans de la région Chaudière-Appalaches en matière de prévention et de dépannage, par le biais de l'hébergement temporaire et de ses services complémentaires, en vue de développer chez eux des comportements de citoyens et citoyennes responsables et autonomes.

NOS PRINCIPES DIRECTEURS

L'ADOberge adhère à la déclaration de principes du Regroupement des Auberges du cœur du Québec.
Les Auberges du cœur se définissent comme :

- 1** Des organismes communautaires autonomes qui sont autant de lieux d'hébergement, de soutien et d'appartenance en réponse aux besoins des jeunes en difficulté et des sans abri âgés de 12 à 30 ans;
- 2** Des lieux d'affiliation, d'exercice de la citoyenneté et d'éducation populaire pour les jeunes en difficulté et sans abri;
- 3** Un ensemble de personnes travaillant à l'amélioration des conditions de vie des jeunes ainsi qu'au développement de leur autonomie sociale, économique et personnelle;
- 4** Des porte-parole de la situation des jeunes en difficulté et sans abri;
- 5** Des acteurs sociaux qui collaborent avec les partenaires de leur communauté dans le but d'améliorer la situation des jeunes en difficulté et sans abri;
- 6** Des agents de changement qui œuvrent au développement d'un espace social réel pour les jeunes;
- 7** Des agents de développement qui visent à implanter des services et des activités pour et avec les jeunes de leur communauté afin de répondre de façon adaptée à leurs besoins.

Version complète de la déclaration de principes sur le site officiel du Regroupement des Auberges du cœur du Québec



➔ <http://www.aubergesducoeur.org/files/2008-06%20D%C3%A9claration%20de%20principes.pdf>

Notre rôle



Un agent de transformation sociale

L'ADOberge se doit d'être une voix pour les jeunes plus marginalisés et de les encourager à s'affirmer auprès de leur communauté et à s'y affilier. Dans un souci d'entraide, nous travaillons auprès de nos partenaires afin que les difficultés des jeunes soient entendues et comprises. Nous travaillons aussi auprès des jeunes afin qu'ils comprennent les enjeux d'une participation à la société.

NOS SERVICES



2 maisons d'hébergement (points de service)

Régulier : Une maison d'hébergement à Lévis qui peut accueillir neuf jeunes.

En projet pilote : une maison d'hébergement à Saint-Georges qui peut accueillir jusqu'à quatre jeunes depuis le 11 avril 2017, avec une augmentation prévue de deux places dans la prochaine année pour un total de six places.

Le projet pilote prendra fin le 31 mars 2019. La pérennité du projet est souhaitée; il reste à trouver son financement.

2 types d'hébergement

SÉJOUR : Un hébergement volontaire d'une durée de 30 à 60 jours.

DÉPANNAGE : Pour des situations de crise, où la tension est trop élevée à la maison, un lit supplémentaire est disponible pour un dépannage. Il s'agit d'un hébergement volontaire de cinq nuits ou moins.



1 équipe d'intervenants compétents et formidables

Ils orchestrent un programme axé sur l'intervention de groupe et bonifié par l'intervention individuelle. Pour en savoir davantage, rendez-vous à la section « **Analyse et réponses aux besoins!** » (page 11).

1 filet de sécurité après l'hébergement

POST-HÉBERGEMENT : Parce que les jeunes ressentent le besoin de se revoir, de venir visiter les intervenants, de passer à nouveau du temps dans la maison d'hébergement, il y a les soupers post-hébergement mensuels.

LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



(Sur la photo de gauche à droite: Caroline Grondin, Nathalie Gagnon, Jérôme Métivier, Jacques Paradis, Alain Gelly, Annie Bélanger, David Flamand, Cindy Tremblay-Levesque et Tommy Poulin) (Absente: Marie-Pier Samson)

Membres du conseil d'administration :

Annie Bélanger	Alain Gelly	Tommy Poulin
Nathalie Gagnon	Caroline Grondin	Marie-Pier Samson
David Flamand	Jacques Paradis	Cindy Tremblay-Levesque

14 rencontres du conseil

Comités de travail régulier

Évaluation de la direction;
Gouvernance;
AGA et mises en candidature.

Comité de travail ponctuel

Planification stratégique;
Étude d'impact.

Dossiers spéciaux

Projet pilote de la 2^e maison d'hébergement;
Mise à jour de la Politique de gestion des ressources humaines;
Mise à jour de la Politique salariale.

 Nous remercions le conseil d'administration 2017-2018 pour leur généreuse implication! 

Saint-Georges  **L'ÉQUIPE DE TRAVAIL** 



(Sur la photo : Sabryna Veilleux, Caroline Poulin, Jessica Morin-Gendron, Madison Roy-Petitclerc, Francis Thouin, Roxanne Tzanidis-P., Gabrielle Mainville) (Absentes : Julie Savoie et Marie-Pier Allen)

Lévis



(Sur la photo : Élise Picard, Catherine Pouliot, Caroline Cossette, Maude Guillemette, Josyane Thibodeau, Annie-Claude Bouchard, Mélanie DeBlois)
(Absents : Jérôme Métivier, Mathieu Denis, Catherine Côté, Lise Arbour, Catherine Côté)

Formations

- | | | |
|---------------------------------|-----------------|---|
| ✓ Journée des cocos (RACQ) | ✓ Santé mentale | ✓ Je déborde, je développe, je délègue |
| ✓ Journées des inters (RACQ) | ✓ Service CJE | ✓ Formation Fugue et réalités de la rue |
| ✓ Signalement DPJ | ✓ RCR | ✓ La demande d'aide au masculin |
| ✓ Forum Jeunes et santé mentale | | |

 **Nous vous remercions pour votre engagement et votre énergie!** 

MEMBRES ET BÉNÉVOLES

Il y a plusieurs façons de contribuer à L'ADOberge. Il y a les employés qui donnent de leur temps en dehors de leurs heures de travail, les membres du conseil d'administration qui participent à divers comités, les ex-hébergés qui viennent nous donner un coup de main, les stagiaires qui s'impliquent aussi, tant dans le cadre de leur stage qu'en dehors de leurs heures de stage, et les bénévoles pour les travaux d'entretien ou les activités de financement (stationnement du Festivent, le tirage annuel, la grande Collecte de Moisson Québec).

L'ADOberge peut compter sur l'appui de 141 membres. De ce nombre 28 sont bénévoles. De plus, s'ajoutent dix bénévoles non-membres.

Au total, c'est 3 214 heures de bénévolat qui ont mobilisé plusieurs de ces personnes, sans prendre en compte l'aide précieuse de nos jeunes hébergés pour un ou l'autre des événements organisés durant leur séjour.



(Denis Gagnon, bénévole)

PLANIFICATION STRATÉGIQUE (2018-2023)

Il y a deux ans, L'ADOberge a parcouru un premier bout de chemin en réfléchissant à la compréhension de la mission, en partageant une vision commune et en définissant les valeurs de l'organisation. Cette année, nous continuons cet exercice dans la cadre d'une démarche de planification stratégique. Cette dernière a pour objectif de donner les grandes orientations à l'organisme pour les cinq prochaines années.

La firme P.A.I.R. a accompagné un comité de pilotage afin de consulter l'équipe de travail, les parents, les jeunes et les partenaires. Après deux rencontres réunissant l'équipe de travail et le conseil d'administration, ce dernier dépose à l'AGA les grandes orientations qui guideront les cinq prochaines années sous le signe de la consolidation.

Synthèse des orientations

- 1) **Revoir l'organisation du travail et les outils mis à la disposition des employés afin d'améliorer la réponse aux besoins;**
- 2) **Accroître les collaborations avec les organisations des différentes municipalités régionales de comté (MRC) de la région de la Chaudière-Appalaches;**
- 3) **Enraciner le point de service de Saint-Georges en Beauce;**
- 4) **Évaluer l'opportunité de mettre sur pied un projet d'appartements supervisés pour les jeunes de 16 ans et plus, en collaboration avec les partenaires du milieu.**

ANALYSE ET RÉPONSES AUX BESOINS DU MILIEU

BESOINS DU MILIEU

Cette année, le sujet de la détresse psychologique chez les jeunes revenait souvent dans les rencontres avec les partenaires, dans les réunions d'équipe et dans les discussions avec les adolescents autour de la table. En effet, nous avons aussi constaté que les jeunes hébergés à L'ADOberge vivent une grande souffrance. Ils sont submergés par un raz de marée d'émotions sans trop savoir comment y faire face. Ils se tournent vers des solutions telles que la consommation ou l'automutilation. Ils se referment sur eux ou tentent d'éviter les situations difficiles, ce qui interfère dans leurs relations avec les autres.



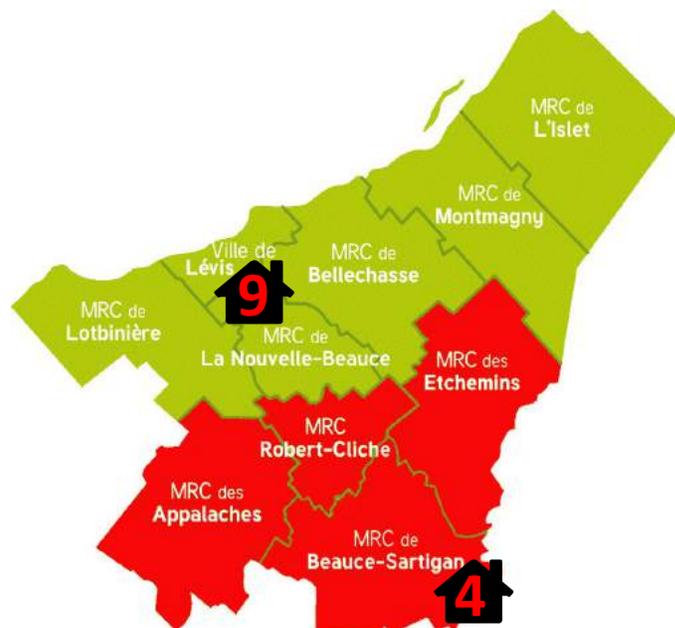
Les parents aussi doivent faire face à cette souffrance. Nous avons observé qu'ils se sentent parfois impuissants et sans repères pour soutenir leur enfant. Ils doivent concilier leurs propres émotions avec celles de leur jeune, ce qui représente un défi de taille. L'ADOberge s'insère comme un moyen de retrouver un certain équilibre pour ces jeunes et leur famille en permettant un temps d'arrêt et un pas de recul pour percevoir la situation différemment. Les services d'hébergement sont donc mis en place pour répondre à ces situations intenses et urgentes, le tout en complémentarité avec le réseau de la santé et des services sociaux.

D'autre part, nous avons constaté que 40 % des jeunes hébergés expriment des idées suicidaires.

TERRITOIRE ET ACCESSIBILITÉ

Un des grands enjeux de L'ADOberge est de répondre à l'ensemble des familles du territoire de la Chaudière-Appalaches. La distance entre la maison d'hébergement et le milieu familial est parfois un obstacle à l'utilisation du service. L'implantation du second point de service à Saint-Georges permet de diminuer le temps de transport de plusieurs familles ainsi que les coûts qui s'y rattachent. Nous constatons que le nombre de demandes d'hébergement a augmenté cette année, passant de 326 en 2016-2017 à 355 demandes en 2017-2018. En déployant quatre lits supplémentaires à St-Georges, nous avons pu accueillir davantage de jeunes et mieux répondre aux besoins des jeunes et de leurs familles en provenance de ce grand territoire.

Nombre de lits par point de service



PROMOTION DES SERVICES

L'ADOberge s'active à être connue et à informer la population de ses services et de ses réalisations de différentes façons afin que les jeunes et les parents dans le besoin ainsi que les intervenants connaissent les services offerts.

Voici les réalisations de cette année :

ACTUALISATION DES OUTILS DE COMMUNICATION

Profitant de la chance d'avoir dans notre équipe un agent de développement avec une expertise en communication, l'organisme a mis en place de nouveaux outils de communication et de promotion en plus d'en actualiser certains déjà existants, et ce, pour diverses raisons, notamment : adapter le contenu à la nouvelle réalité de la ressource (deux points de service), mettre au goût du jour certains outils et augmenter l'auditoire des communications publiques de la ressource.

Parmi les démarches entreprises, on retrouve :

- ➔ L'utilisation planifiée et stratégique de la page Facebook pour augmenter notre portée auprès de la communauté
- ➔ La mise à jour du dépliant officiel
- ➔ Une nouvelle bannière déroulante aux couleurs de l'organisme
- ➔ L'Infolettre trimestrielle diffusée aux membres et aux partenaires
- ➔ La refonte du site Web



PRÉSENCE MÉDIATIQUE

Nous nous sommes assurés de diffuser les informations importantes dans les médias locaux. Pour ce faire, nous avons envoyé à quatre reprises un communiqué de presse et l'organisme a obtenu une couverture médiatique à huit occasions.

Voir en annexe la Revue de presse 2017-2018.



PROMOTION DES SERVICES

ÉVÉNEMENTS ET ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

Dans le but d'augmenter son autofinancement et son rayonnement régional, L'ADOberge s'est donné comme mandat de hausser le nombre d'activités de financement et d'événements réalisés par et pour la ressource. Cette avenue a également pour objectif de tisser des liens avec les partenaires de la région.

ACTIVITÉS DE FINANCEMENT

- ➔ Collecte de denrées, Semaine de la coopération Desjardins, (octobre 2017)



- ➔ Tirage de L'ADOberge (octobre 2017)



- ➔ Souper-bénéfice à Saint-Georges (octobre 2017)



- ➔ Parrainage de L'ADOberge par les différentes Caisses Desjardins du Grand Lévis (année 2017)



- ➔ Gestion du stationnement de la pharmacie Jean Coutu à St-Jean-Chrysostome, Festivent Ville de Lévis (août 2017)
- ➔ Emballage dans les Maxi de Lévis, Campagne Opération Tirelignes de la Fondation des auberges du cœur (avril 2017)

ÉVÉNEMENTS

- ➔ Conférence de presse, Ouverture officielle de la maison de Saint-Georges (septembre 2017)



- ➔ Porte ouverte du nouveau point de service à Saint-Georges, (juin 2017)
- ➔ Visite des policiers du Mississippi à la maison de Lévis (août 2017)
- ➔ Salon des organismes : Cégep Beauce-Appalaches

INTERVENTION

Beaucoup plus que de l'hébergement! Cette expression prend tout son sens lorsque l'on s'attarde au cheminement réalisé par les jeunes dans le cadre de leur séjour. Entamer une démarche pour être accueilli à L'ADOberge est bien plus qu'un changement de toit pour 30 jours. Ces jeunes doivent s'investir, se questionner, réfléchir, apprendre à vivre en groupe et tolérer les différences.

À leur arrivée, ils ont une semaine pour découvrir le fonctionnement, observer les diverses activités de la semaine et mémoriser les habitudes de vie. Cette semaine appelée *Semaine d'intégration* (NOUVEAUTÉ) permet aussi de créer un lien avec les intervenants et les autres jeunes.

C'est au travers des semaines thématiques (gestion des émotions, connaissance de soi, affirmation de soi, etc.) constituées d'un groupe d'entraide et de remise d'outils que le groupe est accompagné dans son cheminement. Individuellement, le jeune a aussi une rencontre par semaine et la possibilité de discuter avec un intervenant en tout temps selon ses besoins. Afin de bien soutenir le jeune dans cette démarche, l'implication des parents est primordiale. En effet, les parents sont une force pour l'atteinte des objectifs du jeune. En plus de s'arrimer avec la famille, la collaboration avec les partenaires tels que les intervenants du milieu scolaire et du CISSS bonifie le soutien offert au jeune. Bref, être en séjour à L'ADOberge ne signifie pas simplement de s'adapter à un nouveau lit! Qu'il soit hébergé à Saint-Georges ou à Lévis, le jeune devra faire des efforts, accepter de s'ouvrir à des inconnus et reconnaître ses difficultés, ce qui est loin d'être facile, même à l'âge adulte!



SÉJOUR

En 2017-2018, nous avons hébergé **129** jeunes en séjour. Précisément, **88** à Lévis et **41** à Saint-Georges. La durée moyenne de séjour est de **29** jours pour Lévis et **24** jours pour Saint-Georges. Dans la section « statistiques », vous trouverez les données précises à propos de l'hébergement.

DÉPANNAGE

La relation entre l'adolescent et son parent est parfois si tendue qu'un temps d'arrêt est nécessaire. Le jeune peut venir pour un maximum de cinq nuits en dépannage. Cela permet de faire redescendre la tension, de mettre en place des moyens pour rétablir la communication entre le jeune et son parent et de faire une pause pour l'ensemble des membres de la famille. **61** dépannages ont eu lieu cette année, **48** à Lévis et **13** à Saint-Georges.

HÉBERGEMENT TOTAL

En tout, ce sont **190** jeunes qui ont été hébergés à L'ADOberge en 2017-2018. Leurs motivations et leurs objectifs étaient tous différents, mais ils sont parvenus à s'entraider afin de changer les choses. Par un groupe d'entraide, une rencontre individuelle, une rencontre dans un cadre de porte ou une discussion dans le confort du salon, les jeunes sont allés chercher des outils pour faire face à leurs difficultés.

POST-HÉBERGEMENT

Le post-hébergement a pris forme en neuf soupers. Les anciens hébergés étaient invités à revenir dans la maison d'hébergement pour un souper et une soirée. Pour la plupart, le désir de se retrouver de nouveau dans un lieu qu'ils ont apprécié et revoir les intervenants étaient leur motivation. C'est une cinquantaine de jeunes qui ont bénéficié de ce service. Le souper se déroulait entre les anciens afin de discuter de différents sujets. Par la suite, ils intégraient le groupe d'hébergés le temps d'un témoignage ou d'une discussion sur le thème de la semaine. Nous avons aussi eu le privilège d'accueillir Andréanne Marquis, présidente et fondatrice de la compagnie Womance, qui est venue donner une conférence aux jeunes.



ENGAGEMENT COMMUNAUTAIRE comme agent de transformation auprès du jeune

La communauté nous offre aussi de belles opportunités d'interventions. Que ce soit par l'implication des jeunes dans les activités de financement de L'ADOberge ou par le bénévolat auprès d'autre organisme, les jeunes mettent de l'avant leurs compétences. Par leurs actions, ils constatent qu'ils ont des forces, des compétences et qu'ils sont en mesure de réaliser des choses dont ils se pensaient incapables. Ils apprennent à se connaître, mais surtout à s'apprécier et à se percevoir de façon plus positive. Prendre parole devant un groupe, servir des assiettes ou solliciter des gens dans une épicerie sont quelques gestes qui ont contribué à changer leur perception d'eux-mêmes, mais aussi celles des autres. En s'impliquant socialement, ils prennent contact avec leur communauté de façon positive et constructive. Cette année, au-delà de leurs difficultés et de leurs défis, les jeunes hébergés à L'ADOberge ont su démontrer qui ils sont et comment ils peuvent contribuer à faire cheminer notre communauté.



ACTIONS POUR SENSIBILISER LA COMMUNAUTÉ

- ➔ Participation à des rencontres de concertation avec différents partenaires;
- ➔ Implication auprès des milieux scolaires secondaires (discussions avec les directions, les enseignants et les intervenants);
- ➔ Partenariat avec les milieux d'enseignement collégial et universitaire (Présentation et accueil de 14 stagiaires);
- ➔ Rencontres avec les instances politiques municipale, provinciale et fédérale;
- ➔ Accueil et visite de L'ADOberge ainsi que témoignage à des entreprises partenaires de Centraide.



ÉVALUATION DES SERVICES AUPRÈS DES PARENTS

L'ADOberge a préparé un sondage destiné aux parents et aux jeunes afin d'évaluer leur satisfaction à l'égard des services reçus ainsi que l'atteinte des résultats et son maintien dans le temps.

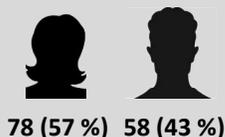
Les sondages seront envoyés tous les trois mois après la fin des services reçus. Les premiers sondés seront ceux qui ont été hébergés après le 1^{er} avril 2018.

PROVENANCE GÉOGRAPHIQUE

Lévis

MRC des Appalaches	3.68 % (2 F, 3 G)
MRC de Bellechasse	11.76 % (7 F, 9 G)
MRC de Beauce-Sartigan	0%
MRC des Etchemins	0 %
Ville de Lévis	54.41 % (48 F, 25 G)
MRC de L'Islet	4.41 % (1 F, 5 G)
MRC de Lotbinière	12.50 % (7 F, 10 G)
MRC de Montmagny	4.41 % (6 F, 1 G)
MRC de la Nouvelle-Beauce	7.35 % (6 F, 5 G)
MRC Robert-Cliche	0.74 % (1 F, 0 G)

TOTAL : 136 jeunes



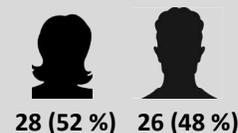
Durée moyenne des séjours : 29 jours

F= Fille
G= Garçon

Saint-Georges

MRC des Appalaches	25.93 % (8 F, 6 G)
MRC de Bellechasse	0%
MRC de Beauce-Sartigan	42.59 % (12 F, 11 G)
MRC des Etchemins	0 %
Ville de Lévis	1.85 % (1 F, 1 G)
MRC de L'Islet	0%
MRC de Lotbinière	5.56 % (1 F, 1 G)
MRC de Montmagny	1.85 % (1 F)
MRC de la Nouvelle-Beauce	7.41 % (3 F, 1 G)
MRC Robert-Cliche	14.81 % (2 F, 6 G)

TOTAL : 54 jeunes



Durée moyenne des séjours : 24 jours

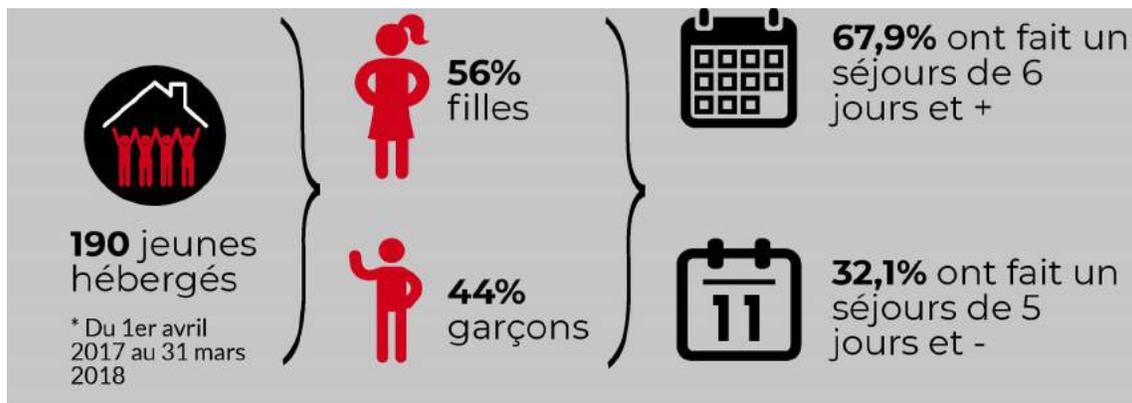
F= Fille
G= Garçon

REFUS PAR MANQUE DE PLACES : 165 jeunes (46.5 %)

HÉBERGEMENT SELON L'ÂGE

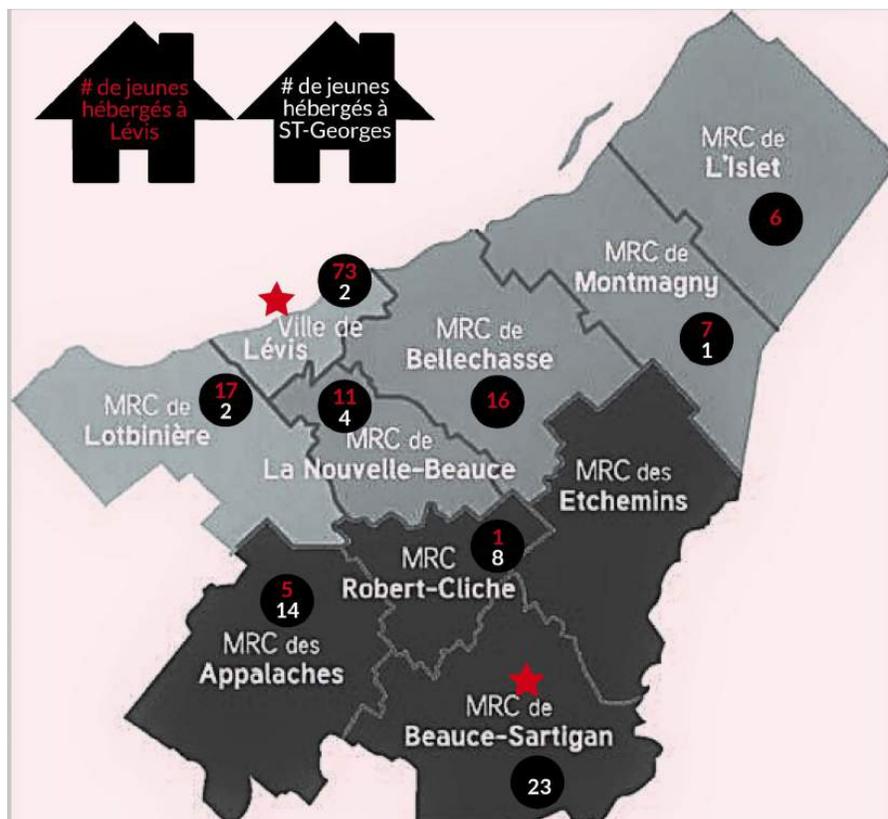
Âges	12 ans	13 ans	14 ans	15 ans	16 ans	17 ans	TOTAL
LÉVIS	15	21	29	33	26	12	136
ST-GEORGES	0	10	13	14	9	8	54
TOTAL	15	31	42	47	35	20	190

Vue d'ensemble de la ressource



(Source: Étude d'impact 2018, Thulé Évaluation)

Provenance des jeunes hébergé(e)s des deux points de service



(Source: Étude d'impact 2018, Thulé Évaluation)

ENGAGEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

TABLES DE CONCERTATION

- ✓ Corporation de développement communautaire de Lévis et Beauce-Etchemins (CDC);
- ✓ Comité des Inters du RACQ;
- ✓ Comité logement Lévis;
- ✓ Comité Vie associative du RACQ;
- ✓ Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ);
- ✓ Tables préventives jeunesses de Chaudière-Appalaches.

TRAVAUX COMMUNAUTAIRES

L'ADOberge a le désir d'accompagner et de soutenir les jeunes de Chaudière-Appalaches de différentes façons. La possibilité de réaliser des travaux communautaires au sein de la maison d'hébergement en est une. Il serait difficile d'encadrer plusieurs jeunes en même temps et le nombre de tâches à réaliser ne serait pas suffisant. Toutefois, nous avons l'ouverture de collaborer avec les organismes de justice alternative afin d'accueillir et de superviser des jeunes ayant des travaux communautaires. Dix heures de travaux communautaires ont été réalisées cette année à L'ADOberge.

STAGES D'INTERVENTION

L'ADOberge accueille depuis plusieurs années des étudiants en stage des différents milieux d'enseignement de la région. Qu'ils soient du baccalauréat en psychoéducation, de la technique en éducation spécialisée ou en travail social, ils sont importants et d'une aide précieuse. Leur motivation et leur soif d'apprendre sont inspirantes et amènent un vent de fraîcheur pour l'équipe en place. De plus, faire un stage à L'ADOberge est aussi une expérience enrichissante. Ils ont la chance d'observer et d'intervenir en groupe, en individuel, en situation de crise, en personne, par téléphone et de se mettre à jour dans les films d'horreur dont les ados raffolent! Peu de milieux offrent cet éventail de possibilités et encore moins si l'on considère qu'ils peuvent vivre tout ça en une journée! Au-delà des apprentissages sur les problématiques relatifs aux jeunes, la philosophie d'intervention du milieu et les stratégies d'intervention à mettre en priorité, nous souhaitons que ces futurs intervenants trouvent leurs couleurs et prennent confiance en leurs compétences.

IMPLICATIONS BÉNÉVOLES DES JEUNES

L'implication a été mentionnée à plusieurs reprises cette année. Concrètement qu'ont-ils fait ?

- ➔ Coup de main pour nettoyer les sentiers du Village Aventuria;
- ➔ Gestion des stationnements à Festivent Ville de Lévis;
- ➔ Bénévolat lors de la grande collecte Moisson Québec et Moisson Beauce;
- ➔ Visite de la maison pour les organismes donateurs de Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;
- ➔ Emballage du Maxi de Lévis et du Maxi & Cie de St-Romuald;
- ➔ Vente de billets de tirage au Maxi et Maxi & Cie;
- ➔ Services d'entraide.



Nous contribuons à la campagne de financement de Centraide par le biais de témoignages et de visites de nos installations. Cela permet de sensibiliser la population et de présenter nos services, mais surtout de favoriser l'engagement des citoyens envers le financement des services dans leur communauté. Nous avons réalisé sept témoignages pour un total de 252 personnes touchées.

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

Caisse Desjardins de la Chaudière;
Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;
CISSS Chaudière-Appalaches;
Fondation Dufresne et Gauthier;
Fondation Home Dépôt Canada;
Moisson Québec;
Moisson Beauce;
Service Canada (SPLI, Emplois été Canada);
Ville de Lévis (la).

NOS COLLABORATEURS

Les organismes communautaires de Chaudière-Appalaches;
Les commissions scolaires de Chaudière-Appalaches;
Portage (centre de réadaptation en toxicomanie);
Établissements collégiaux (Cégep de Ste-Foy, Cégep de Lévis-Lauzon, Cégep Garneau, Collège Mérici, Campus Notre-Dame-de-Foy, Cégep de Thetford, Cégep de Beauce-Appalaches et Cégep de la Gaspésie et des Îles);
Le CISSS de Chaudière-Appalaches (mission CLSC, CRDI, CRD, CH);
Les auberges du cœur du Québec;
TREMCA (Table régionale des élus municipaux de la Chaudière-Appalaches);
Les Députés de la région.

NOS DONATEURS

Aurore Lambert;
André Spénard, Député de Beauce-Nord;
Annie-Marie Bougie;
Banque TD;
Bleu Outremer;
Bruno Audet;
Capitales de Québec (les);
Carole Théberge;
Centre d'action bénévole Bellechasse-Lévis-Lotbinière;
Chevaliers de Colomb East Broughton;
Chevaliers de Colomb de Lévis;
Chevaliers de Colomb de St-Étienne-de-Lauzon;
Chevaliers de Colomb St-Jean-Chrysostome;
Chevaliers de Colomb St-Lambert;
Chevaliers de Colomb St-Rédempteur;
Chevaliers de Colomb de St-Romuald;
Clinique Dentaire Amélie Bourque;
Clinique de physiothérapie Rééduc-Active;
Club Lions St-Agapit;
Club Lions St-Étienne/St-Nicolas-St-Rédempteur;
Club Lions Lévis;
Club Optimiste Lévis/St-Jean;
Club Optimiste St-Édouard-de-Lotbinière;
Club Rotary St-Nicolas-Chutes-de-la-Chaudière;
Desjardins Assurances générales;
Desjardins Sécurité Financière;
Éditons de Mortagne (les);
Filles d'Isabelle de St-Étienne;
Festivent Ville de Lévis;
Fondation DomBosco;
Fondation Jacques Francoeur;
Fondation Maurice Tanguay;

Fondation Québec Philanthrope;
Frère de l'Instruction chrétienne;
Jean-Philippe Migneron;
Jessy Brunelle;
Johanne Roy;
Julia Morlec;
Gaston Turcotte & Fils;
Georgette Auclair;
Guy Plourde;
Grégoire Montminy;
Laue Design;
Lisa Brochu
Loblaws;
Maurice Morin;
Matelas Dauphin;
Paul Busque, Député de Beauce-Sud;
Regroupement des Femmes Prof. et d'Affaire de Beauce;
Rollande Rémillard;
Serge Lavallée;
Service d'Entraide de St-Jean-Chrysostome;
Sœurs de la Charité de Québec;
Sœurs Ursulines de l'Union Canadienne;
SPPUQAR;
Steve Madore;
Suzanne Forgues;
Syndicat de l'enseignement des 2 rives;
Transit Warehouse;
Teknion Roy & Breton;
Unifor section locale 9114;
Université du Québec à Rimouski (*vélothon*);
Womance (Andréanne Marquis).

NOS PARTENAIRES (commanditaires)

Tirage au profit de L'ADOberge 2017

Aquarium de Québec;
Aventure Gonflable Leclerc Proludik;
Boutique Léopold Bouchard;
Centre de Santé l'Écllosion;
Chez Victor Lévis;
Cinéma Lido;
Club votage Sartigan;
Dominique Viens, député de Bellechasse;
François Paradis, député de Lévis;
Hôtel des Coutelliers;
L'Anglicane;
Le Capitole de Québec;
Léopold Bouchard - décoration & salles de bains
Les Chocolats Favoris;
Les Remparts de Québec;
Léviko Hyundai;
Marc Picard, député des Chutes-de-la-Chaudières;
Maxi & Cie St-Romuald;
Maxi Lévis;
Mont-Original;

Musée de la civilisation;
Musée national des beaux-art du Québec;
Pharmacie Jean Coutu;
Rotisserie St-Hubert Lévis;
Sento Spa;
Village Vacances Valcartier;
Ville de Lévis (la);
Zoo de Granby;
Zoo de St-Félicien.

Souper-bénéfice de Saint-Georges

Restaurant La Vieille Tablée

Noël des Jeunes

Pizzeria 67 de Saint-Jean-Chrysostome

Partenaire média

Le journal de Lévis



MANQUE DE RESSOURCES

ET SI ON EN AVAIT PLUS?

Le conseil d'administration estime qu'il faudrait 1 236 639 \$ afin de remplir la mission adéquatement. À ce titre, 989 314 \$ sont demandés au Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA) dans le Programme de soutien aux organisations communautaires (PSOC). Pour l'instant, seulement 331 000 \$ sont versés en 2017-2018.

UN MEILLEUR FINANCEMENT PERMETTRAIT DE :

➔ Pérenniser le deuxième point de service

Soit une maison d'hébergement de six places située à St-Georges de Beauce (huit emplois et frais d'hébergement). Cela permettrait à 85 jeunes supplémentaires d'être hébergés, en plus d'améliorer l'équité de services pour les jeunes de la région puisque le point de service serait décentralisé au sud de la région afin d'améliorer l'accessibilité géographique et financière pour la clientèle. Cela aurait aussi une incidence positive sur la rétention des jeunes en région rurale et leur maintien dans leur environnement de soutien naturel lors de périodes difficiles.

Cela permettrait de couvrir en grande partie les besoins manifestés par la clientèle depuis plus de dix ans maintenant. Ce besoin est stable dans le temps. Présentement, L'ADOberge refuse un jeune sur deux faute de places et de financement suffisant. Les délais d'attente pour avoir accès aux services, compte tenu du type de service de dépannage et d'urgence, sont également préoccupants et seraient grandement améliorés avec la pérennité du service d'hébergement.

Bref, il y aurait de meilleurs services pour les jeunes qui vivent des difficultés et pour leur famille.

➔ Améliorer les conditions de travail des employés

Soit une augmentation salariale substantielle et le financement décent d'un régime de retraite (RVER), car les salaires offerts ne représentent pas le niveau d'étude, les compétences et la charge de travail demandés. Il en résulte un roulement de personnel perpétuel et nuisible. Cela a des conséquences sur les services rendus aux jeunes, car nous perdons beaucoup de connaissances et d'expertises avec les départs. Notons qu'une majeure partie des employés ne gagnent même pas 15 \$/heure.

➔ Embaucher de nouvelles ressources humaines

Pour la mise en place du volet du Post-hébergement

La personne ferait le suivi des jeunes à risque et vulnérables après l'hébergement, notamment par une formule de groupe, mais aussi individuelle au besoin. Cela permettrait aussi de développer des relances d'évaluation de la performance afin de vérifier la qualité du service et le maintien dans le temps des acquis faits lors du séjour. Les parents pourraient également bénéficier de ce service.

Pour développer les relations avec la communauté

Il est question ici de développer la vie associative et les liens avec des partenaires financiers, d'améliorer la communication avec les membres de l'organisme, de favoriser leur implication dans les comités de travail et de bonifier l'accompagnement des bénévoles dans l'organisation.



PROJET DE DÉVELOPPEMENT À ST-GEORGES

(Objectif : Hausse de six lits, soit 85 jeunes de + /année)

L'année 2017 fut une période charnière pour le projet de développement dans le Sud de la région de la Chaudière-Appalaches ainsi que pour l'avenir de la ressource. Voici des moments clés à l'égard de ce projet de développement et sa campagne de financement majeure qui s'en est découlée.:

LES ACTIONS RÉALISÉES

- Hébergement et accompagnement de plus de **50 jeunes** avec quatre lits en opération;
- ✓ Confirmation de certains partenaires pour l'an 3 : Centraide 20 000 \$, Boa-Franc 5 000 \$;
- ✓ Recommandation à la ministre déléguée à la Réadaptation, à la Protection de la jeunesse, à la Santé publique et aux Saines habitudes de vie, Mme Lucie Charlebois et aux députés Busque, Picard, Paradis, Vien pour la pérennité ;
- ✓ Recommandation de la TREMCA pour la pérennité auprès de la ministre Charlebois;
- Acquisition de la maison, janvier 2018;
- Mise en place d'une chef d'équipe à Saint-Georges, octobre 2017;
- ✓ Début des démarches pour la pérennisation du financement;
- ✓ Conférence de presse : Ouverture officielle de la maison de Saint-Georges, septembre 2017;
- ✓ Création de partenariats locaux (services, bénévolat, etc.);
- Porte ouverte de la maison de Saint-Georges, juin 2017;
- Mise en opération de la maison et hébergement des premiers jeunes, avril 2017;
- ✓ Installation du matériel dans la maison et exécution de travaux mineurs;
- ✓ Embauche et formation du personnel;
- ✓ Démarche d'acquisition de la maison avec la Société d'habitation du Québec;
- ✓ Officialisation du changement de zonage par la Ville;
- ✓ Rencontre avec Mme Charlebois pour lui présenter le projet et solliciter sa collaboration pour la pérennisation du projet pilote.



LES RAISONS DU PROJET

- ➔ Hausse des demandes de 209 %/ 10 ans
- ➔ Refus 1 jeune/ 2
- ➔ 1 h 30 de transport

CAMPAGNE MAJEURE DE FINANCEMENT 2016-2018

GRANDS BÂTISSEURS :

Ameublements Tanguay;

Boa-Franc;

Les Caisses Desjardins de la région de Chaudière Sud et de Chaudière Nord;

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches;

Le Centre intégré de santé et de services sociaux de Chaudière-Appalaches;

Le Club Richelieu de Saint-Georges;

Énergir;

La Fondation des Auberges du Cœur;

La Fondation Dufresne et Gauthier;

Le Fond Marie-Soleil Tougas d'Opération Enfant Soleil;

Le gouvernement du Canada dans le cadre de la Stratégie des partenariats de lutte contre l'itinérance;

Le gouvernement du Québec;

La MRC de la Beauce-Sartigan;

L'Oeuvre Léger;

L'Œuvre Saint-Édouard et la Corporation du petit séminaire de Saint-Georges;

La Ville de Lévis.

DE TOUT CŒUR AVEC L'ADOBERGE :

Mme Anne-Marie Bougie;

Ateliers Excel;

CDID inc.;

Clinique Dentaire Amélie Bourque;

Komutel;

Matelas Dauphin;

La MRC des Etchemins;

LA MRC de la Nouvelles-Beauce;

Novicom;

Promutuel Assurance Chaudière-Appalaches;

Walmart Canada.



NOS COUPS DE 2017-2018

DENIS GAGNON

Nouvellement retraité, Denis n'a pas hésité une seconde à venir prêter main forte à L'ADOberge de Lévis pour tous les petits et gros travaux de réparation et d'installation de toutes sortes. Ponctuel et constant, même heure, même poste tous les mardis matin. Il n'hésite pas non plus à faire participer nos jeunes dans l'accomplissement de ces tâches d'entretien. Il est très apprécié d'eux. C'est peut-être pour cela que nous entendons régulièrement « Denis, est-ce qu'il vient aujourd'hui? ».

LE RESTAURANT LA VIEILLE TABLÉE

Véronique Bourque et Benoît St-Onge sont les très généreux propriétaires de ce charmant restaurant au décor enchanteur. Grâce à eux, notre premier super-bénéfice en octobre 2017 sur le territoire de la Beauce fut un franc succès sur toute la ligne. Votre « cuisine » est sans conteste à la hauteur de votre générosité, réconfortante et authentique.

DANIEL RODRIGUE

Daniel, aussi prénommé « l'homme de la maison », a été d'une aide indispensable pour le point de service de Saint-Georges, et ce, dès son ouverture. Petits et gros travaux, Daniel a relevé avec brio chacun des défis. En plus de s'être impliqué avec assiduité et rigueur, son sens de l'humour a permis d'ensoleiller nos journées.

NOS EX-HÉBERGÉ(E)S

Bien sûr que nous les aimons. Nous les avons côtoyés, nous avons ri avec eux, nous avons aussi versé quelques larmes parfois. Mais, nous avons la chance de poursuivre et garder un lien privilégié avec eux, car ils reviennent presque tous nous voir lors de nos soupers post-hébergement mensuels et participent à plusieurs de nos événements, que ce soit par de l'animation en chanson, par des témoignages ou tout simplement pour aider. Merci de garder contact avec L'ADOberge et de continuer à nous faire confiance!

MICHAEL'S STORE

Le magasin Michael's de Lévis est l'un des préférés de L'ADOberge. Pourquoi ? Parce que depuis quelques années à raison de deux à trois fois par année, L'ADOberge peut bénéficier d'articles de décoration et d'art pour nos jeunes hébergés. Que ce soit des articles d'Halloween, de Noël, des décorations d'automne, peu importe la saison, Michael's a la générosité d'offrir tout cela à nos ados.

Nous tenons également à souligner l'implication de M. René Poitras pour les trois années de loyaux services. Merci René, tu vas nous manquer. (Coup de cœur 2014-2015)



Livre d'or



Ça fait un mois que je suis ici. Ouf, ça fait longtemps! Au début je me suis dit « ça y est, mon cauchemars devient réalité ». Mais par la suite, je me suis habituée et je me suis créé de très grands et importants liens d'amitié que je ne voudrais au grand jamais perdre. Je suis arrivée ici avec des problèmes d'automutilation, problèmes d'opposition, de l'estime de moi, des colères extrêmes.... J'ai eu de l'aide autant des inters que des autres hébergés. J'ai reçu ici beaucoup de conseils et trucs. J'ai enlevé un gros poids de mes épaules. N'hésitez pas à aller voir un inter et parler d'une situation qui vous pèse. Arrêtez de vous poser cette question : à qui je vais en parler ? J'ai ta réponse : L'ADOberge.

- Roxanne, 13 ans

Pour vrai, L'ADO c'est comme une 2^e famille. On voit que les inters aiment leur travail. On avance toujours plus ici. Je ne voulais pas tant venir ici, ça me stressait vraiment beaucoup. Mais pour vrai, on veut pu sortir d'ici parce qu'on s'attache vraiment beaucoup aux inters et aux jeunes. C'est la meilleure place « ever » ici. Vous êtes les « best ».

- Audréanne, 15 ans

Coucou,

Je suis arrivée ici à 6 heures le matin le 16 septembre 2017. J'avais toujours pas dormi et c'est la « best » inter, mon inter qui m'a accueillie. L'ADO, c'est comme chez moi. On est tellement bien. Je pars demain. Ça va me manquer ici. J'ai fait de magnifiques rencontres et j'ai adoré mon séjour. J'étais ici pour ma confiance en moi et aussi pour prendre un « break », j'en avais besoin. Pour ceux qui sont en train de lire, vous allez trouver que c'est répétitif, mais L'ADO c'est une 2^e famille. Demain je vais rentrer chez moi avec plein d'outils. OMG! Ça va me manquer, même les mauvais moments ont été géniaux. Faire l'école ici c'est beaucoup moins pire que l'on peut penser et pour moi ça été libérateur. Le plus important à L'ADO c'est de ne jamais lâcher et quand ça ne va pas, il y a toujours quelqu'un pour toi. Même à minuit ou 1 heure du matin, peu importe, il y aura toujours quelqu'un.

- Sarah, 16 ans

Je suis rentrée à L'ADO complètement découragée et plus capable de la vie. Maintenant je sors de là avec confiance, espoir, avec des outils, avec un poids en moins sur les épaules et avec des problèmes de réglés. À L'ADO vous allez rencontrer des inters incroyables qui sont déterminés à vous aider et à vous écouter. Merci à mon inter, elle a changé ma vie. Merci de m'avoir écoutée, aidée, d'avoir surmonté des épreuves avec moi, à me faire voir le positif et m'avoir fait réaliser que j'ai une place dans ce monde.

- Maïka, 15 ans



Message



REVUE DE PRESSE

- ➔ [Un nouvel événement pour L'ADOberge](#)
- **Le Journal de Lévis - 10 avril 2018**
- ➔ [Accorder ses émotions](#)
- **L'Oeuvre Léger - Printemps 2018**
- ➔ [Guy cormier de Desjardins visite L'ADOberge](#)
- **Le Journal de Lévis - 31 janvier 2018**
- ➔ [Guy Cormier, président de Desjardins, croit qu'il faut en faire plus pour aider les jeunes qui fréquentent les Auberges du coeur.](#)
- **RDI Économie - 18 janvier 2018**
- ➔ [Rétrospective de l'année 2017 : les événements marquants du mois de septembre.](#)
- **[Mention] Enbeauce.com - 3 janvier 2018**
- ➔ [Inauguration officielle de L'ADOberge de Saint-Georges pour les jeunes en difficulté](#)
- **Enbeauce.com - 13 septembre 2017**
- ➔ [L'ADOberge souligne en grand son ouverture officielle à Saint-Georges](#)
- **L'Éclaireur progrès - 13 septembre 2017**
- ➔ [L'ADOberge Chaudière-Appalaches inaugure son point de service à Saint-Georges](#)
- **CoolFM - 13 septembre 2017**
- ➔ [L'ADOberge reçoit des aspirants policiers américains](#)
- **Le Journal de Lévis - 11 août 2017**
- ➔ [L'ADOberge a ouvert ses portes au public à Saint-Georges](#)
- **L'Éclaireur progrès - 18 juin 2017**

BEAUCOUP PLUS QUE DE L'HÉBERGEMENT



881, avenue Taniata
Lévis, QC, G6Z 2E3
Tél.: 418-834-3603

1500, 8^e avenue
Saint-Georges, QC, G5Y 4B3
Tél.: 418-313-3603

maison.hebergement@ladoberge.ca
www.adoberge.com

