

Rapport annuel 2019-2020



Les jeunes qui y entrent s'en sortent

MOT DU PRÉSIDENT

Madame, Monsieur,

À tous nos partenaires de L'ADOberge. Je vous écris ce mot, en début du mois de mai. En cette période difficile, où la santé fait partie de nos priorités. Il est important pour vous et votre famille de trouver des moments de pause.

Puissiez-vous malgré le confinement, voir finalement arriver la période d'été qui, espérons-le, saura nous faire sourire.

L'ADOberge a dû aussi, temporairement, suspendre ses activités d'hébergement. Notre personnel s'est fait un devoir d'offrir à notre jeunesse un soutien téléphonique régulier. Nous espérons être en mesure de rouvrir bientôt nos deux points de service. La réalité de la crise et ses contraintes nous forcent à revoir notre façon de faire à L'ADOberge et les mesures mises en place seront sécuritaires et respectueuses des politiques de la santé publique. Les jeunes retrouveront l'organisme qu'ils connaissent et cela, toujours gratuitement.

Cette année, le conseil d'administration a su prendre en considération l'importance de la révision de la politique salariale. Cette étape marque notre volonté d'être un organisme voulant offrir un milieu de travail professionnel et attrayant.



La réalité de la crise et ses contraintes nous forcent à revoir notre façon de faire à L'ADOberge



Alain Gelly

Président

L'ADOberge Chaudière-Appalaches

MOT DU

DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'heure de la rétrospective annuelle est venue. Rapidement, je veux saluer le départ de collègues qui ont décidé de suivre un autre chemin. Malgré votre départ, vous faites encore partie de notre histoire. Je veux aussi saluer l'arrivée de nouveaux visages qu'on apprend encore à découvrir. Des gens de cœur, drôles, attentionnés et impliqués. J'espère que vous ferez un bon bout de chemin avec nous.

Cette année fut marquée par des ressources humaines très changeantes ainsi qu'une refonte majeure de la politique salariale qui au fond se veut un vote de confiance envers l'équipe. C'est aussi un désir de la direction et du conseil d'administration de lui offrir le maximum qu'on puisse se permettre en tant qu'organisme. L'employé a été au cœur de nos préoccupations de l'année et ce n'est pas demain que cela changera.

J'aime beaucoup comment on réfléchit nos façons de faire tous ensemble. D'ailleurs cette année, on a réussi à avoir la totalité de l'équipe autour de la même table. Ce n'est pas un mince accomplissement lorsqu'on fait du 24/7. Ensemble, il n'y a aucun défi qu'on ne pourrait relever.



L'employé a été au cœur de nos préoccupations de l'année



Jonathan Dussault

Directeur général

L'ADOberge Chaudière-Appalaches

PRÉSENTATION DE L'ORGANISME

MISSION

Répondre aux besoins des jeunes de 12 à 17 ans de la région Chaudière-Appalaches en matière de prévention et de dépannage, par le biais de l'hébergement temporaire et de ses services complémentaires, en vue de développer chez ces jeunes des comportements de citoyens responsables et autonomes.

VISION

L'ADOberge est un organisme pour les jeunes et leurs familles qui vise à être initiateur de réussite, porteur d'espoirs, fournisseur d'outils. Allié indéfectible, présent lors des crises et des réussites. Strict sur les règles et le dévouement envers le développement de soi. Présent, authentique, souriant. La réussite des jeunes passe par des services rendus en fonction de leurs besoins et seulement de ceux-ci.

L'ADOberge ne dégage pas le jeune de ses responsabilités, mais au contraire le soutient dans la prise en charge de ses problèmes et l'accompagne afin qu'il développe et consolide ses compétences. En ce sens, elle lui offre une boîte à outils et une main tendue pour l'aider à se relever de lui-même et ainsi devenir un citoyen à part entière fier, confiant et responsable.

L'ADOberge aspire à demeurer une ressource de première ligne œuvrant en étroite collaboration avec les autres organismes de la région de la Chaudière-Appalaches.



BREF HISTORIQUE

1991

Création de Prévention Dépannage Jeunesse Chaudière-Appalaches (PDJCA). Sa mission : Offrir des services d'accueil, d'information et de soutien tant individuel que de groupe, destinés aux jeunes de 12 à 17 ans de la région de la Chaudière-Appalaches. La philosophie de base repose sur le partenariat et prône essentiellement l'implication des jeunes dans l'ensemble des activités.

1997

Après un moratoire de 5 ans, PDJCA ouvre enfin la première ressource en hébergement jeunesse communautaire sur le territoire. Sa mission : Répondre aux besoins des jeunes de 12 à 17 ans de la région Chaudière-Appalaches en matière de prévention et de dépannage, par le biais de l'hébergement temporaire et de ses services complémentaires, en vue de développer chez eux des comportements de citoyens et citoyennes responsables et autonomes.

2001

Prévention Dépannage Jeunesse fête son 10^e anniversaire et rajeuni son image. Nous le reconnaitrons maintenant sous l'appellation L'ADOberge Chaudière-Appalaches.

2017

Seize ans plus tard, L'ADOberge ouvre sa deuxième ressource en hébergement dans le sud de la région, soit à Saint-Georges de Beauce.

**NOS
VALEURS**

ENGAGEMENT

ENTRAIDE

RESPECT

TRANSPARENCE

L'ÉQUIPE

Jonathan Dussault, directeur général

Caroline Cossette, directrice adjointe à l'intervention

Mélanie DeBlois, adjointe administrative

Frédéric Montplaisir, agent de développement

Maude Guillemette, chef d'équipe d'intervention

Diane Dulac, chef d'équipe d'intervention

Sabryna Veilleux, intervenante clinique

Stéphanie Cloutier, intervenante clinique

Catherine Côté, intervenante de groupe

Ann-Sophie Munger, intervenante clinique

Madison Roy-Petitclerc, intervenante clinique

Joseph Poirier, intervenant clinique

Catherine Côté, intervenante de fin de semaine

Lorie Couture-Côté, intervenante de fin de semaine

Alexandra Prévost, intervenante de fin de semaine

Alicia Martineau, intervenante de fin de semaine

Chrystel Campeau-Dodier, intervenante clinique

Marie-Anne Mercier, intervenante de fin de semaine

Audreyann Bourgoïn, intervenante de fin de semaine

Roxanne Tzanidis-Provencher, intervenante de nuit

Christelle Ledieu, intervenante de nuit

Élise Picard, intervenante de nuit

CEUX AYANT QUITTÉS LA RESSOURCE

Lise Arbour

Clémentine Cossart

Étienne Dumont-Samson

Kelly Lachance

Gabrielle Mainville

Benson Poulin

Caroline Poulin

Catherine Pouliot

Maggie Rodrigue

LES ADMINISTRATEURS

Alain Gelly, président

Émilie Vachon, vice-présidente

David Flamand, trésorier

Jacques Paradis, secrétaire

Maude Gagnon, administratrice

Caroline Grondin, administratrice

Danièle Mercier, administratrice

Marie-Pier Samson, administratrice



BÉNÉVOLES

Il y a plusieurs façons de contribuer au succès de L'ADOberge. Il y a les employés qui donnent de leur temps en dehors de leurs heures de travail, les membres du conseil d'administration qui participent à divers comités, les ex-hébergés qui viennent nous donner un coup de main, les stagiaires qui s'impliquent aussi, tant dans le cadre de leur stage qu'en dehors de leurs heures de stage, et les bénévoles pour les travaux d'entretien ou les activités de financement (le stationnement lors du Festi-vent, le tirage annuel, la grande Collecte de Moisson Québec/ Beauce).

L'ADOberge peut compter sur l'appui de 179 membres. De ce nombre, 55 sont bénévoles. De plus, s'ajoutent 18 bénévoles non-membres.

Au total, c'est 3 377 heures de bénévolat qui ont mobilisé plusieurs de ces personnes. C'est sans prendre en compte l'aide précieuse de nos jeunes hébergés pour un ou l'autre des événements organisés durant leur séjour.

Implication communautaire :

Comité des inters du RACQ, Comité logement Lévis, Comité logement St-G, CA de la TROCCA, CA DU RACQ, Comité itinérance Chaudière-Appalaches, Tables préventives jeunes de Chaudière-Appalaches et plus encore.



STATISTIQUES

2019-2020

GENRE ET TOTAL D'HÉBERGÉS

	LÉVIS	ST-GEORGES	TOTAL
FILLE	55	22	77
GARÇON	43	22	65

Nous avons hébergé **142** jeunes cette année. Nous devons considérer que la maison de St-Georges a fermé ses portes d'octobre à décembre, donc aucun jeune n'y a été hébergé. De plus, le roulement de personnel nous a forcés à faire quelques modifications et a retardé des accueils le temps de recruter et de former les nouveaux intervenants.

DURÉE DES SÉJOURS

	LÉVIS	ST-GEORGES	TOTAL
0 À 5 JOURS	33	19	52
6 À 30 JOURS	27	13	40
31 À 60 JOURS	38	12	50

Moyenne pour la durée de séjour à Lévis : **34** jours

Moyenne pour la durée de séjour à St-Georges : **31** jours

ÂGE

	LÉVIS	ST-GEORGES	TOTAL
12 ANS	2 / 2	4 / 4	12
13 ANS	5 / 1	1 / 4	11
14 ANS	19 / 9	5 / 3	36
15 ANS	12 / 8	6 / 4	30
16 ANS	19 / 9	5 / 2	35
17 ANS	8 / 4	4 / 2	18

À gauche de « / » vous avez séjour et à droite, dépannage.

ORIGINE

	LÉVIS	ST-GEORGES	TOTAL
LÉVIS	30 / 17	0	47
LOTBINIÈRE	10 / 0	3	13
MONTMAGNY	5 / 0	0	5
L'ISLET	0 / 0	0	0
NOUVELLE-BEAUCE	6 / 5	7	18
BELLECHASSE	4 / 7	1	12
ETCHEMINS	0 / 0	1 / 0	1
BEAUCE-SARTIGAN	4 / 2	20	26
ROBERT-CLICHE	2 / 2	3	7
APPALACHES	4 / 0	9	13
AUTRES	0	0	0

À la gauche de « / » vous avez séjour et à droite, dépannage.

REFUS

	LÉVIS	ST-GEORGES	TOTAL
MANQUE DE PLACES	53	41	94
PRISE D'INFORMATION	57	63	120
HORS MANDAT	16	6	22
LIMITE D'INTERVENTION	2	12	14
NON VOLONTARIAT DU JEUNE	8	24	32
NON VOLONTARIAT DU PARENT	2	3	5

Augmentation des demandes à Saint-Georges, ce qui cause une augmentation des refus puisque nous étions complets une bonne partie de l'année.

TEMPS D'ATTENTE

	LÉVIS	ST-GEORGES	TOTAL
TOUT JEUNE CON-FONDU	12 jours	7 jours	N/A
SEULEMENT CEUX AYANT ATTENDU	16 jours	15 jours	N/A
NOMBRE DE JEUNES AYANT ATTENDU	46 jeunes	12 jeunes	58 jeunes

Qu'est-ce que le temps d'attente? Le temps qu'un jeune doit attendre avant de pouvoir intégrer la ressource. Comme vous pouvez le constater, nous n'avons pas toujours de la place. Sur nos 142 jeunes, 58 ont du attendre qu'une place se libère avant de pouvoir entrer.

Tout jeune confondu : Les jeunes ayant attendu + ceux ayant intégré immédiatement la ressource.

Nous travaillons très fort à diminuer ce temps d'attente de plus en plus. Ces chiffres montrent très bien notre légitimité et le besoin au sein de notre communauté.

Nous postulons que si nous avions plus de financement, le temps d'attente serait plus court et le nombre d'hébergés plus nombreux. Le roulement de personnel serait moins nombreux, ce qui nous aurait évité des fermetures faute de personnels.

TAUX D'OCCUPATION

Il est calculé selon les lits réellement disponibles : avril à sept : 13 lits / octobre à décembre : 9 lits / janvier à mars : 15 lits.

84 %

SERVICES AUX FAMILLES :

Pour chaque jeune en séjour, c'est environ 3 rencontres familiales + les appels et les rencontres pré-hébergement. Beaucoup de familles prennent aussi de l'information sans qu'il n'y ait d'hébergement.

Livre D'or

« J'ai passé 7 semaines ici. Ce fut les plus belles et les plus difficiles semaines de ma vie, mais certainement les plus bénéfiques. Ici, on m'a fait réaliser des choses difficiles, mais essentielles. On m'a appris à vaincre mes peurs, on m'a appris à VIVRE. Je ne suis pas encore capable d'assumer à 100% mon rôle de capitaine de mon navire, mais je reste confiante. C'est extrêmement difficile pour moi de partir parce qu'ici, je me suis fait des amis pour la vie, des confidents. L'ADOberge au complet gardera une place importante dans mon cœur à tout jamais. Je vous aime tous très fort et surtout, MERCI ! »

- Marika, 16 ans,
3 janvier au 19 février 2020.

« Yo! Moi c'est Sam, le Beauceron.

Je suis arrivé ici le 15 août 2019 et je repars la tête haute le 30 août 2019. Je suis venu ici pour mes problèmes de conso de cannabis pis pour vrai consommer tous les jours ce n'est pas une vie pis ça rend fou. On peut se faire du fun sans ça sérieux! Quand je suis arrivé, je me suis dit « ça va être vraiment dôle », mais non! Les jeunes étaient « malades » et parler avec eux m'a vraiment aidé. Pis les inters WOW, vous faites une « c**** » de belle job, impossible de ne pas rire avec vous autres. Vous m'avez tellement fait comprendre des choses que je ne vais jamais oublier. Vous m'avez redonné le goût à la vie! »

-Samuel, 16 ans.
16 au 29 août 2019.

« Mon nom est Anthony, je suis ici pour vous parler de mon séjour à L'ADOberge. On ne se connaît pas, mais je sais qu'une raison probable de votre séjour est que vous avez besoin d'un coup de pouce. Ne refuser pas cette aide, car vous risqueriez de le regretter!

Bref, je vais arrêter de jaser comme un écrivain parce que clairement je n'en suis pas un. Mais ce que je disais, c'est vrai. Souvent, même trop souvent, on pense qu'aller chercher de l'aide c'est pour les autres, mais croyez-moi, quand on en a besoin, on en a besoin. Moi, je suis venu, car je me disputais beaucoup avec mon père. Durant mon séjour, non seulement ma relation avec lui c'est beaucoup amélioré, mais j'ai également appris bien des choses comme sur l'ego, la communication, le langage non verbal et bien d'autres choses. Je suis venu pour travailler principalement mon impulsivité, apprendre mes limites et mes responsabilités. Mais comme vous pouvez le voir, j'en sors avec plein d'outils sur plein d'autres sujets. Cependant, ce que je pense que j'en tire de plus de mon séjour est toutes les bonnes personnes que j'y ai rencontrées. Autant chez les jeunes que chez les inters. Mes moments passés à L'ADO resteront à jamais dans ma mémoire. Et tout cela grâce à eux! »

-Anthony 17 ans,
13 août au 21 septembre 2019.

NOUS REMERCIONS

NOS BIENFAITEURS

Nos partenaires financiers

Boa-Franc

Les Caisses Desjardins de la Chaudière

Centraide Québec et Chaudière-Appalaches

CISSS Chaudière-Appalaches

Fondation Énergie Valéro du Canada

Québec Philanthrope

La Fondation Dufresne et Gauthier

Moisson Québec

Moisson Beauce

Service Canada (SPLI, Emplois été Canada)

Ville de Lévis

Home Depot

La Société d'Habitation du Québec

Nos collaborateurs

Les organismes communautaires de Chaudière-Appalaches

Les commissions scolaires de Chaudière-Appalaches

Portage (centre de réadaptation en toxicomanie)

Établissements collégiaux (Cégep de Ste-Foy, Cégep de Lévis-Lauzon, Cégep Garneau, Collège Mérici, Campus Notre-Dame-de-Foy, Cégep de Thetford, Cégep de Beauce-Appalaches et Cégep de la Gaspésie et des Îles)

Établissements universitaires (UQTR, ULAVAL, UQAR)

Le CISSS de Chaudière-Appalaches (mission CLSC, CRDI, CRD, CH)

Regroupement des auberges du cœur du Québec

TREMCA (Table régionale des élus municipaux de la Chaudière-Appalaches)

Les ministres et députés de la région

Nos donateurs

Alexandre Trudel

Ameublement Tanguay

L'Archevêque catholique romain de Québec

Bar laitier La Spirale

Bernier Beaudry Avocats

Bistro Évolution et traiteur

Blanchette Vachon, Société de comptables professionnels agréés

CAFOL

Caroline Girard

Cendrine Cartaigne

Chambre de commerce de Lévis

Chevaliers de Colomb Bernières/St-Nicolas

Chevaliers de Colomb de Lauzon

Chevaliers de Colomb de St-Étienne-de-Lauzon

Chevaliers de Colomb St-Jean-Chrysostome

Chevaliers de Colomb St-Lambert

Chevaliers de Colomb de St-Romuald

Club Kiwanis de St-Georges

Club Kiwanis de Thetford mines

Club Lions Breakeyville

Club Lions Charny

Club Lions St-Agapit

Club Lions St-Étienne/St-Nicolas-St-Rédempteur

Club Lions Lévis

Club Optimiste St-Édouard-de-Lotbinière

Club Optimiste de St-Romuald

Club Rotary St-Georges

Club Rotary St-Nicolas-Chutes-de-la-Chaudière

Collège de Lévis

Construction Humaco

Construction Yota (Les)

Daharpro

Desjardins Assurances générales

Desjardins Entreprises

Lévis-Lotbinière-Bellechasse

Desjardins Sécurité Financière

Dessercom

Duchesneau & Associés S.E.N.C.R.L.

Éditons de Mortagne (les)

Émmanuel Choisy, consultant collectif

Entreprises Bergerons (les)

Entreprises Gaston Turcotte & Fils (Les)

Érablière Labbé

Éric Brochu

Fille d'Isabelle Cercle Marie-Cécile (Les)

Filles d'Isabelle Cercle Marie-Évelyn (Les)

Financière Micadco inc.

Festivent Ville de Lévis

Florence Lemay

Fondation Québec Philanthrope

François Paradis, député de Lévis

Frères de l'Instruction chrétienne (Les)

Frères du Sacré-Cœur (Les)

Gestion immobilière CSB inc.

Gestion placement Desjardins

Gestion KSA, S.E.C.

Golf la Tempête

Groupe Garneau

Groupe Park Avenue

Guy Plourde

GRT Levy

Info excavation

Isabelle Lecours, députée de Lotbinière

Isabelle Pagé

Isabelle St-Pierre

Jacques Paradis

Jany Plante (et ses deux petites filles)

Jérôme Métivier

Joli-Cœur Lacasse Avocats

JP Stratégie inc.

Juvénat Notre-Dame

Laflamme Immobilier

Léopold Bouchard, Décoration & salles de bain

Lépine Cloutier Athos

Loblaws inc.

Logisco

Luc Pronvençal, député Beauce-Nord

Maison provinciale des Ursulines

Maçonnerie Nouveau Monde

Marc Picard, député Chutes-de-la-Chaudière

Marie-ève Proulx

Matelas Dauphin

Mathieu Denis

Maude Gagnon (conférencière)

Michèle Beaudry

Nathalie Gagnon

Pascal Beausoleil

Pâtisserie Michaud

Pièces d'auto Transit inc. (Les)

Premier ministre François Legault

Québec Philanthrope

Regroupement des femmes de Beauce

Réjean Morin

René Sirois / Remax

Rénovation Desrochers

Roger Beaudry

Ronam construction inc.

Sarah Brouillette, avocate

Seb Lauzon, Rouge FM

Service d'entraide de St-Jean-Chrysostome

Société immobilière JFC

Sœurs de la Charité de Québec (Les)

SPPUQAR

Suzanne Forgues

Syndicat de l'enseignement des 2 rives

Synertek

Unifor section locale 9114

Ville de Québec

Ville de St-Georges

Womance Style de vie inc. (Andréanne Marquis)